

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あいさんキッズ・つしま				公表日	令和7年3月28日			
		利用児童数				24名		回収数	24	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2	活動スペースは十分に確保されている。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	1	5					
	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			5					
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			5					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	3		4	こだわり等の特性を理解して支援して頂いている。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		3	活動予定表が配信され、それに応じた活動が行われている事が、連絡ノートで確認できる。				
	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2			困った行動や課題を伝え、それに応じた支援計画を作成してもらっている。				
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1	・季節に応じた活動や体を使ったプログラムなど工夫されている。就労作業訓練は助かる。・工夫されている。				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	7	10	・交流はないが必要ないと思う。学校で交流があるのでなくてもよい。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		2	請求書でも確認できる。				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	3		3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	2	7	年に1回保護者交流会があり、卒業後の進路を見据えた見学等ができる。	・年に1回保護者交流会を開催し、情報提供と、欠席された方には資料の共有を行っている。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	23	1			・送迎時、子どもの状態について伝え合い、発達に合った支援をしていただいている。・親の相談にもしっかり丁寧に対応してくださっている。				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5							
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1		2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	7	2	8	父母会の必要性は感じない。	・年に1回保護者交流会を開催しており、今後も継続予定。			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		3						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			・子どもや保護者の思いをくみとってもらっていると感じる。・1日どうやって過ごしていたのか、送迎時に説明いただいている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			活動予定等の発信がある。	・月ごとに活動予定表の配信の他、法人ホームページ内スタッフブログで活動の様子を定期的に発信している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		11		・各種マニュアルを策定しており、保護者への周知・説明を推進していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4		11	・定期薬を預かってくれる等安心感をもっています。	・定期的に避難訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			8		・より速やかな連絡、説明に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				事業所に行くのを楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	・お休みの日でも行きたがるくらい楽しみにしている。・楽しそうに通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2			・とても満足しています。・満足しています。いつもありがとうございます。	・満足いただけるサービス提供ができるよう、職員一同努力してまいります。