

あいさんキッズ評価集計表

令和2年度(ご家族より)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未記入 | ご意見 | 回答 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 2 | 0 | 0 | ・職員の名前を覚えきれていないので申し訳ないです。 | ・おたより等を活用して職員紹介の場を増やしていきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 18 | 3 | 0 | 0 | ・できれば公園遊びや家庭菜園など、屋外で自然に触れる活動が増えると良いです。 | ・社会情勢を鑑みて、事業所近隣での屋外活動など、安全に行える活動を検討していきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 13 | 3 | 1 | ・すくぞ少ないので増えると良いです。 | ・地域のイベント等への参加方法や、いろいろな方たちと交流できる手段を検討していきます。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 0 | 0 | 0 | ・送迎時に詳しく様子を教えてもらえるので安心できます。 | ・今後も送迎時等の時間を活用して、お子様の活動の様子が伝わったうえで保護者様に安心していただけるよう努めていきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 8 | 0 | 2 | | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 1 | 0 | 0 | ・行事予定などをもう少し早く知らせてもらえる、利用日の予定を立てやすいです。 | ・活動内容や行事予定を基に次月の利用希望に反映していただけるよう、定期的な情報発信を心掛けていきます。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 14 | 6 | 0 | 1 | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 8 | 0 | 2 | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 3 | 0 | 0 | ・コロナ対策による制限もあり、屋内での活動となっているため、子どもが楽しみにできることが少なく、行くことを少し渋ることがあります。少しずつ屋外で安全にできる活動も取り入れていけるとモチベーションになると思います。 ・毎回利用を楽しみにしています。 | ・社会情勢によって慎重にならざるを得ない点もありますが、お子様方の目線に立ち、楽しく学べる活動を提供することで、次回以降も利用を楽しみにしていただけるよう努めていきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | 2 | 0 | 0 | | |

※その他、何でもご意見をお聞かせください。
 ・コロナの影響でいろいろと制限がある中で楽しい活動の計画や、日々の学習面の支援などありがたいです。
 ・まだ利用して間もないので「どちらともいえない」に〇を付けています。
 ・子どもがこちらへ通うことを楽しみに学校へ行くことができています。本当に救われる思いです。いつもありがとうございます。

※今回、21名の方が評価表をご提出頂きました。