

あいさんキッズ評価集計表

平成30年度(ご家族より)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	・変わってきました。 ・人数が増えた分、いろんなスペースを使って活動されていると思います。	・事業所内だけでなく、屋外や地域の公園、公共の施設(体育館)等、活動内容に合わせ設定していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	0	・契約時に記載されている内容は把握しています。 ・知りたいです。	・契約時にこれまで以上により細かく、職員配置と専門性を説明していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18	0	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	・予定表やお知らせなどで、充実した活動内容を行っていることはとても分かりやすくありがたいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	0	0	・連絡帳だけでは分からない事もあるので個人的な子供の姿の報告やお話しがもう少し時間をとってもらえると良いかなと思います。 ・送迎の方に「今日は～しました。」と聞ける時はその日の様子が良く分かります。	・お子様の日々の活動について、日常の連絡やモニタリング以外でも、懇談等実施している事をお便りを通して連絡し、気楽にご連絡頂けるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	・面談、電話に相談でき有り難い。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	・なかなか参加できていません。	・施設全体の連絡会は実施しておりますが、あいさんキッズの御家族が参加するのは難しい時間帯に設定されております。今後は、あいさんキッズのみの保護者会を実施し参加しやす環境を設定したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	・今までお願いしてきましたが、よく考えていただき対応していただいた事が多々あります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	・土曜日の体験外出の内容が前もって分かるとう月1ぐらいで利用してみたいです。	・平成30年9月より土曜日の活動内容が分かるように月間活動表に写真入りで社会体験の行き先を明記しました。
14 個人情報に十分注意しているか	15	0	0	・たまにお手紙など間違っ入っている事があります。	・お名前と配布物、個人の荷物をダブルチェックし不備が続かないよう努めます。	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	・お便りで避難訓練の様子を知りました。	・定期的に避難訓練、防災教育を行っています。今後もお便り等を通して紹介したいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・とても楽しみにしています。 ・いつも喜んで通わせていただいています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	0	0		
※その他、何でもご意見をお聞かせください。 ・集団生活だけではなく、個別支援(個別学習)があり、その子に応じた支援をして頂けるので大変有難いです。 ・いつもありがとうございます。本人も毎回の通所を楽しみにしておりとても有難いです。 ・職員さんが変わられたり、新しく入られた時、プリント等で紹介してもらえると嬉しいです。						・職員紹介についてはお便りを通してその都度お伝えしていきます。

注※今回、18名の方が評価表をご提出頂きました。項目によっては未記入欄もあり、回答人数に変動があります。