

## 放課後等デイサービス あいさんキッズ評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	2	2	・人数が多いと狭く感じるのもう少し広いといいです。 ・体をおもいきり使って活動できるスペースが少ないように思います。 ・一時的にでも体をおもいきり動かせると嬉しいです。	・3Fの多目的室の利用を検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	8	3		・職員の方の自己紹介や支援の方法などのプリントを作ってもらえるとっと身近に感じれると思います。	・毎月発行しているスケジュール表に支援方法を含めた自己紹介をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか？	11				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	11			・学校とも連携をとって頂き、ありがとうございます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	10	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	3	7	1	・今のところ、交流が必要とは考えていません。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明はありましたか？	10	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10	1		・モニタリングでは、しっかり話し合う時間はありますが、日頃はあまり機会はありません。	・ご家庭に訪問し、ご利用者や家族の状況等、相談にも応じていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？	11				
	⑩	父母の会の活動の支援や家族会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？	8	2	1	・申し訳ございません。なかなか参加できていません。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10	1		・お願いがあるとすぐに対応してもらえるのでありがたいです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか？	10	1			
	⑬	定期的に会報「きらめき」やホームページ等で活動内容や行事内容、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	8	3			
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意していますか？	11				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルについて、保護者に周知・説明されていますか？	8	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が行われていますか？	5	6			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	10	1			
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	9	2		・今後も子どもが楽しく通える場所でありますように、ご支援宜しくお願いします。 ・土曜日の開所をお願いしたいです。 ・いろいろな活動を考えていただき、ありがとうございます。	・定員10名の稼働が順調に推移してきた時点で、人員配置を含め検討していきます。