

# 平成31年度 長寿の里・津島事業報告

～おもてなしのサービスでみんなの幸せ満足度120%を目指します～

## 重点目標

- ・ 職員の業務スキル及びサービス品質の向上
- ・ 地域に信頼される施設作り
- ・ リスクマネジメントの徹底

## 各部門別運営計画

### 【特別養護老人ホーム】

#### 1、職員の専門的業務スキル及びサービス品質の向上

- ・ 委員会活動や各種会議を活用し、認知症ケアやターミナルケア等、専門的業務知識の習得に努め、サービス品質及び利用者満足度の向上を図りました。
- ・ 施設内研修の充実化に加え、新たな外部研修への積極的な参加を促しました。

#### 2、施設環境整備

- ・ 利用者、職員の双方にとって快適な環境の提供及びエネルギーの効率的利用を目的とした設備投資を推進しました。
- ・ 設備の点検整備を徹底し、環境の維持改善を図るとともに、機能的安全性の確保に努めました。

#### 3、働き方改革への対応

- ・ 長時間労働の予防や有給取得の義務化等、制度対応に努め、健全な職場環境の維持に努めました。
- ・ 会議等での周知により制度趣旨の正しい理解を促進しました。
- ・ 業務プロセスの定期的な見直しにより、効果的かつ効率的な働き方を実現する体制の整備に努めました。

#### 4、リスクマネジメントの徹底

- ・ 防災対策：職員の防災意識の向上や避難訓練の定期的な実施に加え、地域との協力体制強化に努めました。
- ・ 感染症対策：インフルエンザ、ノロウイルス等の感染症予防・蔓延防止に努めました。
- ・ 事故防止対策：委員会活動等を強化し、事故報告書やヒヤリハット情報の分析・共有及び再発防止に努めました。
- ・ 苦情対応：苦情を真摯に受け止め、サービス品質改善の機会と捉え、業務改善を実施しました。

#### 5、組織体制の強化

- ・ 事業所間及び法人施設間の連携方法を見直し、組織体制の強化及び業務効率化を図りました。
- ・ 委員会体制の見直しを実施し、広報活動の充実化等を推進しました。

#### 6、年間平均稼働率 98.7%

## 【ショートステイ】

### 1、介護サービスの向上及び均質化

- ・ 現任、新任、非常勤職員のスキル評価を実施しました。
- ・ 基本介護技術マニュアルの共通化を図りました。

### 2、職員間の連携の徹底

- ・ 業務マニュアルの確認と改善を継続的に実施しました。
- ・ 報告、連絡、相談を徹底し、フロア間の情報共有に努めました。

### 3、アセスメントの充実

- ・ 利用者の生活スタイルに応じたサービスを提供できるよう、アセスメントの充実に努めました。

### 4、介護支援専門員との情報共有の徹底

- ・ 専門的なケアによる介助方法の提案及び利用者の情報発信を徹底しました。

### 5、資格取得の推進及び職員の専門性の向上を図りました。

### 6、リスクマネジメントの徹底に努めました。

### 7、年間平均稼働率 93.2%

## 【デイサービス】

### 1、職員全体の意欲・意識の向上

- ・ 業務改善を目的とした検討会を毎月実施しました。

### 2、介護サービスの全体的なレベルアップ

- ・ 現任及び新任職員を対象に勉強会を行い、実践的な介護技術の向上を図りました。
- ・ 各専門職種との報連相を強化、情報共有に努めました。

### 3、専任機能訓練指導員による個別メニューの実施

- ・ 在宅生活に必要な機能の維持向上を目的とした機能訓練内容の充実化を図りました。

### 4、新規利用者の確保と既存利用者の満足度向上に努めました。

### 5、地域の居宅事業所（既存・新規）との関係強化

- ・ 継続的な事業所訪問の実施を通じて関係強化を図りました。

### 6、年間平均稼働率 74.5%

## 【居宅介護支援事業所】

### 1、ケアマネジメントの充実化

- ・ 利用者、家族に対して信頼関係を築き、適切なサービス提供（居宅介護支援）を実施できるよう、課題分析表を活用しながら業務内容を見直しました。

### 2、地域及び医療機関との連携

- ・ 地域（市町村、地域包括支援センター、各福祉サービス事業所）及び医療（医師、薬剤師、ソーシャルワーカー、看護師）との連携を強化しました。

### 3、居宅介護支援事業所としてのチームケアの充実

- ・ 事業所の新たな体制作りに努めました。
- ・ 施設内外研修への積極的参加を通じて各介護支援専門員のスキルアップを図りました。
- ・ 介護支援専門員間の情報共有及び連携強化を推進しました。

**【老人給食サービス】**

- 1、安否確認・市役所との情報共有・安全運転に努めました。
- 2、配食前の最終確認と衛生管理の徹底を図りました。